

Министерство образования Кировской области  
Кировское областное государственное профессиональное образовательное  
автономное учреждение  
«Кировский технологический колледж пищевой промышленности»

**Методические рекомендации по выполнению курсовой работы**  
**ПМ. 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 38.02.05. «ТОВАРОВЕДЕНИЕ И ЭКСПЕРТИЗА  
КАЧЕСТВА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ»**

**Базовая подготовка**

2018 год

Методические указания разработаны на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (СПО) 38.02.05. «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» (базовая подготовка), утвержденной приказом Минобрнауки России от 28.07.2014 N835

Организация разработчик: Кировское областное государственное профессиональное образовательное автономное учреждение «Кировский технологический колледж пищевой промышленности»

Разработчики:

О.В. Анкудович, преподаватель КОГПОАУ «Кировский технологический колледж пищевой промышленности»

## **АННОТАЦИЯ**

Данная разработка представляет собой методические указания по выполнению курсовой работы по ПМ. 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров для разных форм обучения.

Методические указания содержат инструкции по выполнению теоретической и практической части курсовой работы, проведению оценки качества потребительских товаров и процедуре защиты курсовых работ.

Последовательное изучение каждого раздела методических указаний поможет студентам качественно выполнить курсовую работу по ПМ. 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, а также способствует формированию общих и профессиональных компетенций будущих специалистов

## СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация .....	3
Содержание .....	4
Введение .....	5
Глава 1. Структура курсовой работы.....	9
Глава 2 .Этапы работы над курсовой работой.....	10
Глава 3. Содержание разделов курсовой работы .....	12
Глава 4. Оформление курсовой работы.....	21
Глава 5. Порядок защиты курсовой работы.....	22
Заключение.....	24
Список использованных источников.....	25
Приложение А. Тематика курсовых работ.....	27
Приложение Б. Задание на курсовую работу.....	30
Приложение В. Рекомендуемая литература.....	32
Приложение Г. Акт отбора проб.....	35
Приложение Д. Протокол испытаний.....	36
Приложение Е. Критерии оценивания курсовой работы.....	37
Приложение Ж. Рецензия на курсовую работу .....	38

## ВВЕДЕНИЕ

Завершающим этапом изучения ПМ. 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров по специальности 38.05.02. Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров является курсовая работа, которая выполняется на 3 курсе очного отделения и 5 курсе заочного в соответствии с планом учебного процесса.

Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по специальности 38.05.02. Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров составлены в соответствии с требованиями ФГОС в части требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников образовательных учреждений среднего профессионального образования.

Целями курсовой работы являются:

- более глубокое овладение знаниями;
- формирование умений осуществлять поиск, обобщать, анализировать необходимую информацию;
- привитие интереса к исследовательской деятельности;
- формирование умений самостоятельной работы;
- овладение умениями последовательного обоснованного изложения своих мыслей;
- выработка умений анализировать сложные явления.

Выполнение курсовой работы направлено на приобретение обучающимися практического опыта по систематизации полученных знаний и практических умений, формированию профессиональных (ПК) и общих компетенций (ОК):

Код компетенции по ФГОС	Перечень компетенций
<b>Общие компетенции</b>	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
<b>Профессиональные компетенции</b>	
ПК 1.	Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности
ПК 2.	Организовывать и проводить оценку качества товаров
ПК 3.	Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при

Изложение материала курсовой работы должно носить проблемный характер.

Кроме того, при написании курсовой работы следует активно использовать региональный компонент, привлекая для сравнения и анализа официальные материалы, публикуемые Кировским областным комитетом государственной статистики, а также Законы Кировской области, Постановления Правительства Кировской области по вопросам развития торговли.

Общими требованиями к курсовой работе являются:

- целевая направленность;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения материала;
- убедительность аргументов;
- краткость и четкость формулировок;
- конкретность изложения результатов работы;
- доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- грамотность оформления.

Характер методических указаний позволяет использовать их для самостоятельной работы не только на занятиях, но и во внеурочное время.

Примерная тематика курсовых работ приближена к реальным условиям предприятий (Приложение А). Она рассматривается предметно-цикловой комиссией и утверждается заместителем директора по учебно-воспитательной работе.

По содержанию курсовая работа по ПМ. 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров может носить реферативный, опытно-экспериментальный, практический или исследовательский характер, в зависимости от выбранной темы, уровня компетентности, индивидуальных способностей студента.

Кроме того, исходной базой для выполнения курсовой работы могут быть данные, полученные на практических и лабораторных занятиях, при проведении экспериментальных испытаний по заданию экспертов более высоких квалификаций на базе испытательных и производственных лабораторий

В ходе выполнения курсовой работы руководитель для всех студентов проводит консультации в соответствии с графиком.

Основными функциями руководителя курсовой работы являются:

- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения курсовой работы;
- контроль хода выполнения курсовой работы;
- подготовка рецензии на курсовую работу.

## ГЛАВА 1. СТРУКТУРА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа должна содержать следующие обязательные составные части:

1. Задание (Приложение Б)
2. Титульный лист (Приложение В)
3. Содержание
4. Введение
5. Основная часть (2 главы)
6. Заключение
7. Список использованных источников
8. Приложения (бланки документов)

Таблица 1- Структура и объём курсовой работы

Наименование разделов	Объем в страницах
Введение	1-2
Теоретическая часть	12-18
Практическая часть	10-12
Заключение	1-2
Список использованных источников	не менее 20 источников
Итого	30-35
Приложения	в соответствии с темой

## ГЛАВА 2. ЭТАПЫ РАБОТЫ НАД КУРСОВОЙ РАБОТОЙ

### 1. Выбор темы:

Тематика определяется учебной программой, но ее можно выбрать с учетом интересов студента, по согласованию с преподавателем.

### 2. Подбор литературы:

Целесообразно использовать группы источников:

- государственные и ведомственные издания;
- справочные издания, в которых раскрывается история вопроса, анализируются различные точки зрения на данную проблему, приводится фактический материал;
- журнальные и газетные статьи, интернет-ресурсы

### 3. Изучение литературы:

Необходимо при изучении делать выписки или закладки, которые помогут быстро сориентироваться в подобранном материале.

### 4. Составление плана:

На основе подобранного материала составляется план - простой или развернутый.

### 5. Написание курсовой работы:

Целесообразней начинать писать курсовую работу с основной части, далее пишется заключение и введение.

### 6. Оформление приложений:

При необходимости все таблицы, графики, чертежи и схемы оформляются на отдельных листах и помещаются непосредственно после основного текста курсовой работы

### 7. Оформление библиографического списка:

Вся использованная литература оформляется в соответствии с требованиями, установленными КОГПОАУ КТКПП

### 8. Подготовка к защите:

Для облегчения процедуры защиты рекомендуется составлять автореферат собственной работы - краткое изложение, план или тезисы курсовой работы, которые помогут при защите логично излагать материал, а также акцентировать внимание на наиболее важных и интересных вопросах. В автореферат вносится как теоретический, так и фактический материал, причем подбираются наиболее яркие примеры. Выступление на защите сопровождается презентацией

## ГЛАВА 3. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

### 3.1 Введение

Во введении курсовой работы раскрывается актуальность и значение темы, содержится оценка современного состояния решаемой задачи, проводится краткий анализ состояния и развития рынка потребительских товаров конкретной группы в РФ и Кировской области, формулируются цели и задачи работы.

Например, для характеристики актуальности темы можно использовать следующие фразы:

- «Этими обстоятельствами обусловлен выбор темы курсовой работы.
- Данная тема является очень актуальной, так как ...
- Данная тема занимает важное место в ...
- Данная тема имеет большое значение для .
- Понимание данной темы необходимо для .
- Данная тема широко рассматривается в .
- Данная тема практически не освещена в современной литературе.
- Данная тема привлекала внимание многих исследователей .
- Существуют полярные взгляды на изучение вопросов по данной теме.
- В современной литературе практически не освещена данная тема, потому что .
- В современной литературе на данную тему представлены различные точки зрения.
- Актуальность данной темы подчеркивается.
- Данная работа посвящена вопросам.
- Задачами данного реферата являются .
- При рассмотрении данной темы были поставлены следующие задачи.

Затем определяется **цель** работы с ее расчленением на комплекс взаимосвязанных **задач**, подлежащих решению в процессе выполнения

курсовой работы. При этом можно использовать следующие фразы: «Цель курсовой работы состоит в обобщении теоретических вопросов... и исследование товароведных показателей качества ..... В соответствии с поставленной целью были определены следующие задачи:

- рассмотреть теоретические и методические основы.
- выявить роль и место ... в системе рыночных отношений
- определить факторы, влияющие на .
- ознакомиться с особенностями упаковки и маркировки..
- провести комплексный анализ показателей .
- изложить сущность методов .
- охарактеризовать методологические подходы к обоснованию .
- обозначить критерии и методы идентификации..
- изучить средства и способы фальсификации, методы ее обнаружения
- приобрести практический опыт проведения качественной экспертизы и оформления ее результатов...

Таким образом, задачи курсовой работы обычно перечисляются (изучить ., описать., установить., выяснить. и т.д.).

Далее во введении **формулируются объект и предмет исследования.** Объектом исследования является конкретное предприятие, а предмет исследования определяется в названии темы курсовой работы.

Затем определяется **информационная база курсового исследования,** которая объединяет материалы предприятия, документы статистической отчетности. Следует грамотно перечислять наименования использованных документов.

Далее указываются **использованные студентами методы исследования.** Например: «В процесс выполнения курсовой работы для решения поставленных вопросов применены различные приемы и методы исследований: монографический, логический, статистический, аналитический, расчетно-конструктивный, метод технико-экономических расчетов и т.д.».

Заключительным элементом введения может быть **краткая характеристика структуры работы**. Например: «Курсовая работа содержит введение, 2 главы, заключение, список использованных источников в количестве. приложение в количестве.... Работа выполнена на ... страницах печатного текста».

### **3.2.Содержание основной части**

В ней раскрываются теоретические проблемы, приводятся факты, примеры. Если тема позволяет, можно представить рассматриваемый вопрос применительно к торговому предприятию, показав не только позитивное, но и негативное. По возможности можно проследить причины имеющихся недостатков и наметить пути их ликвидации. Все используемые термины в курсовой работе необходимо раскрыть, а аббревиатуры расшифровать.

При раскрытии отдельных вопросов темы необходимо соблюдать смысловую и логическую последовательность. Материал может излагаться дедуктивным (от общего к частному) и индуктивным способом (от частного к общему).

Каждое утверждение необходимо обосновывать примерами и цитатами из источников, а также делать ссылки на источники.

#### **3.2.1 Теоретическая часть**

Теоретическая часть состоит из следующих глав:

1. Характеристика ассортиментной группы товаров.
2. Правила упаковки и маркировки.
3. Критерии и методы идентификации.
4. Средства и способы фальсификации, методы ее обнаружения.
5. Экспертиза качества товаров.
  - 5.1 Нормативные документы.
  - 5.2 Диагностика дефектов.

### 5.3 Особенности экспертизы товаров.

#### 3.2.1.1 Характеристика ассортиментной группы товаров

В разделе дается описание ассортиментной группы товаров, приводится их классификация и товароведная характеристика, указываются градации качества и факторы, формирующие качество данной группы товаров.

#### 3.2.1.2 Правила упаковки и маркировки

В разделе описывается понятие упаковки и маркировки, описываются способы и виды упаковки и маркировки данной группы товаров. Приводятся требования к упаковке и маркировке согласно требованиям нормативной документации с обязательной ссылкой на номер используемого документа

#### 3.2.1.3 Критерии идентификации

В разделе даются характеристики товаров, позволяющие отождествлять наименование представленного товара с наименованием, указанным на маркировке и/или в нормативных, товарно-сопроводительных документах, а также с требованиями, установленными НД. Указываются методы, используемые для целей идентификации.

#### 3.2.1.4 Средства и способы фальсификации, методы ее обнаружения

В разделе дается описание средств и способов фальсификации, а также методов ее обнаружения, характерных для данной группы товаров

#### 3.2.1.5 Экспертиза качества товаров

Раздел составляется в контексте ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»

##### 3.2.1.5.1 Нормативные документы

В подразделе дается определение нормативных документов, составляется список нормативных документов (ГОСТ, ГОСТ Р, ТР, ПР,

СанПин и др.), инструкций регламентирующих требования к товарам, упаковке, методам анализа, отбору проб, идентификации товаров определенной ассортиментной группы.

#### 3.2.1.5.2 Диагностика дефектов

В данном подразделе дается определение дефектов товаров, приводятся виды дефектов, описываются признаки, способы их обнаружения, причины возникновения и способы предупреждения(таблично).

#### 3.2.1.5.3 Особенности экспертизы товаров

В подразделе описывается процедура, а также процесс организации и проведения экспертизы и оценки качества товаров определенной ассортиментной группы. Приводятся схемы или пошаговые алгоритмы экспертизы и оценки качества товаров, оценки качества тары и упаковки. С использованием нормативной документации осуществляется выбор номенклатуры показателей, необходимых для оценки качества товаров, приводятся и характеризуются показатели качества и безопасности (органолептические, физико-химические, микробиологические и др) товаров,

### **3.3 Практическая часть**

Практическая часть включает следующие главы:

1. Объекты исследования, отбор проб и методы испытаний.
2. Результаты экспертизы и оценки качества.

Второй раздел курсовой работы носит практический и опытно-экспериментальный характер и включает проработку 2-3 товаров определенной ассортиментной группы (по выбранной теме) с использованием органолептических и инструментальных методов.

Исходной базой для выполнения практической части работы могут быть данные, полученные при проведении практических, исследовательских испытаний на лабораторно-практических занятиях и предприятиях г. Кирова и области и Российской Федерации.

### 3.3.1 Объекты экспертизы, отбор проб и методы испытаний

В данном разделе обозначается объект исследования, выбираются объекты экспертизы (№1-№3, согласно выбранному уровню овладения ПК), кратко характеризуются рабочие образцы с указанием количества в партии и номера документа (согласно которому изготовлены товары). Подробно описывается процедура отбора проб и подготовки их к анализу, методы и методики испытаний необходимые для оценки качества. Форма актов отбора проб приводится в Приложении Г.

### 3.3.2 Результаты экспертизы и оценки качества

Экспертизу качества образцов начинают с проведения идентификации по маркировке. Современные предприятия производят продукцию с обязательным указанием (на упаковочном ярлыке или непосредственно на оболочке батонов) необходимой информации, что существенно облегчает идентификацию. Все необходимые сведения изучаются по маркировкам этикеток, наклеенных на товар и требованиями действующих НД.

При проведении идентификации руководствоваться требованиями ГОСТ Р 51074-2003 «Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования» с учетом изменений на 1 июля 2013г. (Введена Изменением N 2, утв. Приказом Росстандарта от 29.11.2012 N 1395-ст), и ГОСТ Р 51121-03 Товары непродовольственные. Информация для потребителя.

Результаты идентификации отражаются в таблицах и подкрепляются выводами (заключениями).

Таблица 2 - Результаты идентификации образцов \_\_\_\_\_

Информация на ярлыке	
Маркируемая по _____	Фактическое наличие

Вывод:

Результаты органолептической, инструментальной оценки качества рабочих образцов также представляются в таблицах.

Таблица 3 - Результаты органолептической оценки качества образцов

Показатели качества, регламентируемые	Характеристика испытуемых образцов	Соответствие НД

Вывод:

Таблица 4 - Результаты определения \_\_\_\_\_

Вид и наименование товара	Показатель		Соответствие НД
	Фактическое значение	Нормы по ГОСТ или ТУ	

Вывод:

По результатам проведенных исследований и испытаний дается общий вывод о качестве и соответствии, заполняется протокол испытаний, приведенный в Приложении 5.

### 3.4 Заключение

Заключение курсовой работы содержит выводы по проделанной работе, полученные результаты проведенного исследования и общий результат проделанной работы. Также в заключении должна быть сделана оценка степени достижения поставленной цели курсовой работы и выполнения задач работы, указанных во введении. Для этого могут быть использованы следующие фразы:

- Итак, в данной работе были раскрыты вопросы ...
- В заключении можно сказать, что данная тема ...
- На основании всего вышесказанного можно сделать вывод, что ...
- Из этого следует, что.
- В заключении можно еще раз подчеркнуть важнейшие аспекты данной темы
- Можно в итоге выделить наиболее важные аспекты данной работы.
- Дальнейшее изучение данной темы необходимо для .
- Раскрытые вопросы помогут в дальнейшем .
- В результате изучения данной темы можно прийти к следующим выводам.
- Учитывая проведенную работу по исследованию данной темы, мы приходим к следующим выводам.
- Изучение данных вопросов приводит к следующим заключениям.

### **3.5 Список использованных источников**

В списке использованных источников указываются все источники, которые были использованы в процессе выполнения курсовой работы (правовые акты, нормативные документы, техническая, учебная и справочная литература, журналы и пр.) При этом должны соблюдаться общепринятые правила библиографического описания источников (см. Требования к оформлению, принятые КОГПОАУ КТКПП)

### **3.6 Приложения**

Приложение к курсовой работе включает материалы, связанные с выполнением курсовой работы (технологические схемы, таблицы, фотоснимки, плакаты и т.д.). Приложения оформляются как продолжение курсовой работы на последующих листах. Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху страницы слова «Приложение» и его номера в буквенной форме.

При выполнении курсовой работы могут быть предусмотрены дополнительные творческие задания: съемка видеофильма, презентации, изготовление альбомов с фотографиями, муляжей, плакатов и т.д.

## **ГЛАВА 4. ОФОРМЛЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Оформление курсовой работы должно соответствовать требованиям ГОСТ 2.105-95 «Общие требования к текстовым документам» и СТП 1.701-98 «Текстовые документы», а также требованиям к оформлению текстовых документов, принятых КОГПОАУ КТКПП.

## ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Выполненная курсовая работа сдается преподавателю на проверку и рецензирование. При этом обращается внимание на :

- Актуальность выбранной темы.
- Полнота раскрытия темы.
- Связь с учебным процессом, практическая направленность.
- Наличие иллюстративного материала и его соответствие содержанию.
- Логичность построения и изложения содержания композиционных частей курсовой работы
- Научность языка изложения, использование и раскрытие специальной терминологии.
- Уровень изучения литературного материала по теме.
- Соблюдение требований к оформлению реферата, библиографического аппарата и цитат.

К защите допускаются курсовые работы, в целом отвечающие предъявляемым требованиям. Студент изучает сделанные рецензентом замечания, рекомендации и с учетом этого готовится к защите работы в установленном порядке.

К защите студенту по курсовой работе необходимо сделать мультимедийную презентацию, а также можно представить видеофильм.

При защите студент должен кратко рассказать о содержании работы, особенностях ее выполнения (в том числе практической части), ответить на дополнительные вопросы.

Курсовая работа оценивается по пятибалльной системе. Освоение ПМ. 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров выставляется только при условии успешной сдачи курсовой работы на оценку не ниже «удовлетворительно».

Студентам, получившим неудовлетворительную оценку по курсовой работе, предоставляется право выбора новой темы курсовой работы или, по

решению преподавателя, доработки прежней темы и определяется новый срок ее выполнения.

Оценка и контроль выполнения и защиты курсовой работы фиксируется с помощью накопительной рейтинговой системы:

содержание и оформление:	36- 60 баллов,
защита:	25 - 40 баллов.

Набранные рейтинговые баллы по выполнению курсовой работы суммируются с баллами, полученными по результатам защиты, и выставляется итоговая оценка по 5-ти балльной системе.

Общие оценки:

- 91 - 100 баллов - «отлично»
- 78 - 90 баллов - «хорошо»
- 61 - 77 баллов - «удовлетворительно»
- менее 61 балла - «неудовлетворительно»

Итогом выполнения курсовой работы в целом является качественная оценка в баллах: 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно). Критерии оценки компетенции выполнения курсовой работы рассмотрены в Приложении Е.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Данная разработка представляет собой методические указания по выполнению курсовой работы по ПМ. 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров для разных форм обучения.

Методические указания содержат инструкции по выполнению теоретической и практической части курсовой работы, проведению оценки качества потребительских товаров и процедуре защиты курсовых работ.

Последовательное изучение каждого раздела методических указаний поможет студентам качественно выполнить курсовую работу по ПМ. 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, а также способствует формированию общих и профессиональных компетенций будущих специалистов

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ.

2 ГОСТ 7.32-2001 «Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»

3 ГОСТ 2.105-95 Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам

4 ГОСТ 6.38-90 Унифицированные системы документации. Система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов.

5 ГОСТ 2.111-68. Единая система конструкторской документации. Нормоконтроль.

6 ГОСТ 6.38-90. Унифицированные системы документации. Система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов.

7 ГОСТ 7.1-84. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления.

8 Методические указания к выполнению дипломных работ по специальности «Товароведение и экспертиза товаров» / Сост.: А.Н. Неверов. \_ М.: Изд-во Рос.экон.акад., 1999. 43 с.

### Тематика курсовых работ

1. Организация оценки качества и товароведной экспертизы зерномучных товаров
2. Организация оценки качества и товароведной экспертизы сахаристых кондитерских товаров
3. Организация оценки качества и товароведной экспертизы алкогольных напитков
4. Организация оценки качества и товароведной экспертизы безалкогольных напитков
5. Организация оценки качества и товароведной экспертизы чая и кофе
6. Организация оценки качества и товароведной экспертизы плодовоовощных товаров
7. Организация оценки качества и товароведной экспертизы растительных масел
8. Организация оценки качества и товароведной экспертизы пищевых концентратов
9. Организация оценки качества и товароведной экспертизы сыров
10. Организация оценки качества и товароведной экспертизы кисломолочных продуктов.
11. Организация оценки качества и товароведной экспертизы молочных консервов
12. Организация оценки качества и товароведной экспертизы мясных товаров
13. Организация оценки качества и товароведной экспертизы рыбных товаров
14. Организация оценки качества и товароведной экспертизы пищевых жиров
15. Организация оценки качества и товароведной экспертизы яиц и продуктов их переработки

16. Организация оценки качества и товароведной экспертизы парфюмерно-косметических товаров
17. Организация оценки качества и товароведной экспертизы кожевенно-обувных товаров
18. Организация оценки качества и товароведной экспертизы ювелирных товаров
19. Организация оценки качества и товароведной экспертизы мебели
20. Организация оценки качества и товароведной экспертизы трикотажных товаров
21. Организация оценки качества и товароведной экспертизы пушно- меховых товаров
22. Организация оценки качества и товароведной экспертизы товаров бытовой химии
23. Организация оценки качества и товароведной экспертизы силикатных товаров
24. Организация оценки качества и товароведной экспертизы фототоваров
25. Организация оценки качества и товароведной экспертизы игрушек
26. Организация оценки качества и товароведной экспертизы спортивных товаров
27. Организация оценки качества и товароведной экспертизы электробытовых товаров
28. Организация оценки качества, идентификация и фальсификация крепких алкогольных напитков.
29. Организация оценки качества, идентификация и фальсификация чая, кофе.
30. Организация оценки качества, идентификация и фальсификация меда.
31. Организация оценки качества, идентификация и фальсификация молочных продуктов.

32. Организация оценки качества, идентификация и мяса и фальсификация мясных товаров.
33. Организация оценки качества, идентификация и рыбы и фальсификация рыбных товаров.
34. Организация оценки качества, идентификация и фальсификация кондитерских товаров.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Министерство образования Кировской области  
Кировское областное государственное профессиональное образовательное автономное  
учреждение  
«Кировский технологический колледж пищевой промышленности»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УМР

«...».....20.. г.

РАССМОТРЕНО

На заседании предметно-цикловой  
комиссии

Протокол №..... от «...»..... 20.. г.

### ЗАДАНИЕ

На курсовую работу ПМ. 02 Организация и проведение экспертизы  
и оценки качества товаров

Студенту группы ТВ - \_\_\_\_\_

(Фамилия, Имя, Отчество)

Тема работы: \_\_\_\_\_

### Пояснительная записка

#### Введение

#### 1. Теоретическая часть

- 1.1 Характеристика ассортиментной группы товаров
- 1.2 Правила упаковки и маркировки
- 1.3 Критерии и методы идентификации
- 1.4 Средства и способы фальсификации, методы ее обнаружения
- 1.5 Экспертиза качества товаров
  - 1.5.1 Нормативные документы
  - 1.5.2 Диагностика дефектов
  - 1.5.3 Особенности экспертизы товаров

#### 2. Практическая часть

- 2.1 Объекты исследования, отбор проб и методы испытаний
- 2.2 Результаты экспертизы и оценки качества

#### Заключение

#### Список использованных источников

#### Приложения:

- Схема экспертизы и оценки качества
- Акт отбора проб
- Протокол испытаний

Руководитель: \_\_\_\_\_ / О.В. Анкудович/

Дата выдачи задания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Дата сдачи задания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года



### Библиография

#### Нормативные правовые акты

1. Гражданский Кодекс РФ. Части первая, вторая, третья, четвертая.- М.: РГ-Прогресс, КноРус, 2013.
2. Нормативные и технические документы на конкретные виды продукции (ГОСТ, ГОСТ Р, ТУ, СанПиН и др.).
- 2 ГОСТ Р 51074-2003. Национальный стандарт Российской Федерации. Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования
3. Федеральный закон "О качестве и безопасности пищевых продуктов».
4. Нормативные и технические документы на конкретные виды продукции (ГОСТ, ГОСТ Р, ТУ, СанПиН и др.).

#### Литература

1. Балабаева С. И. и др. Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Учебное пособие. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. -552 с.
2. Вилкова С.А. Экспертиза потребительских товаров - М.: Дашков и К,2012
3. Драмшева С.Т. Теоретические основы товароведения продовольственных товаров. Учебник для средних специальных учебных заведений. - М.: Издательско-торговая корпорации «Дашков и К», 2009.
4. Идентификация и фальсификация непродовольственных товаров: Учебное пособие / Под общ. ред. д. э. н., проф. И. Ш. Дзахмишевой. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 360 с.
5. Красовский П.А.,Ковалев А.И. Товар и его экспертиза. -2-е издание.- Центр экономики и маркетинга,2009. -240
6. Неверов А.Н., Чалых Т.И., и др. Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами: Учебник для средних проф. образования. - М.: «Академия», 2003. - 464 с.
7. Неверов А.Н., Чалых Т.И., и др. Практикум по товароведению и экспертизе промышленных товаров: Учебное пособие для средних проф. образования. - М.: «Академия», 2005. - 368 с.
8. Николаева М.А., Положишникова М.А. Идентификация и обнаружение фальсификации продовольственных товаров. - М.: Форум - ИнфраМ, 2009.
9. Николаева М.А., Товарная экспертиза. /Учеб. для вузов/ - М.: Норма, 2009.

10. Петрище Ф.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы непродовольственных товаров. Учебник. - М.: Дашков и К, 2009.
11. Сероштан М.В., Михеева Е.Н. Качество непродовольственных товаров: Учебное пособие. - М.: ИД «Дашков и К», 2010. - 164
12. Шепелев В.А. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров. М.; Колос, 2012
13. Чепурной И.П. Идентификация и фальсификация продовольственных товаров Учебник. 4-е изд. М.: Дашков и К, 2012. - 460 с.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы - интернет ресурсы

1. <http://www.rospotrebnadzor.ru/> Официальный сайт Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека [Электронный ресурс].
2. <http://www.gost.ru/> Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс].
3. <http://www.interstandart.ru/> Официальный сайт информационной службы «Интерстандарт» Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс].
4. [www.stq.ru/](http://www.stq.ru/) Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].
5. [www.spros.ru/](http://www.spros.ru/) Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» [Электронный ресурс].
6. <http://www.ozpp.ru/> Официальный сайт Общества защиты прав потребителей [Электронный ресурс].
7. [www.ozprou.ru](http://www.ozprou.ru) - Общероссийская общественная организация «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг» [Электронный ресурс].
8. [www.cnpe.spb.ru](http://www.cnpe.spb.ru) - Центр независимой потребительской экспертизы [Электронный ресурс].
9. [www.konfor.ru](http://www.konfor.ru) - Международная конфедерация обществ потребителей. [Электронный ресурс].
10. <http://www.mozp.org> - Московское общество защиты прав потребителей. [Электронный ресурс].
11. [www.turistprav.ru](http://www.turistprav.ru) - Общественная организация содействия защите прав потребителей в сфере туризма «Клуб защиты прав туриста». [Электронный ресурс].

12. [www.spros.ru](http://www.spros.ru) - Журнал для потребителей «СПРОС» [Электронный ресурс].
13. [www.asq.org](http://www.asq.org). - Официальный сайт Американского общества качества [Электронный ресурс].
14. [http://www.1\\_gost.ru/](http://www.1_gost.ru/) На данном сайте представлено большое количество национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ
15. [www.tstu.ru/education/elib/pdf/2002/zaicev.pdf/](http://www.tstu.ru/education/elib/pdf/2002/zaicev.pdf/) Денисова, А.Л. Теория и практика экспертной оценки товаров и услуг. Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.Л.Денисова, Е.В.Зайцев - Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. унив., 2002. - 41 с. - ISBN 5-8265-0181
16. <http://www.znaytovar.ru/> На сайте представлена подборка статей, посвященных характеристике потребительских свойств товаров, вопросам экспертизы и идентификации, обнаружения фальсификации товаров.
17. <http://www.falshivkam.net/> На данном сайте представлено большое количество статей и иллюстраций к ним, посвященных способам фальсификации товаров, методам борьбы с ними. Описаны меры по защите товарных знаков, представлен обширный музей фальсифицированных товаров.
18. Система КонсультантПлюс. Версия Проф и Эксперт-приложение
19. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) - (официальный сайт Госкомстата РФ)
20. <http://www.economy.gov.ru> -Министерство экономического развития РФ
21. <http://www.aup>. - бесплатная электронная библиотека по вопросам экономики на предприятии
22. <http://www.tks.ru/>
23. <http://www.rospotrebnadzor.ru/> (Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: законы и нормативные документы, регламентирующие товарное обращение и безопасность товаров на территории РФ)
24. <http://www.dashkov.ru/> Товароведение и экспертиза товаров

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Акт № \_\_\_\_\_  
Отбора образцов (проб)

От « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Наименование организации изготовителя (заявителя) \_\_\_\_\_

Наименование и адрес организации, где проводился отбор образцов (проб) \_\_\_\_\_

Наименование вида продукции \_\_\_\_\_

Единица измерения \_\_\_\_\_

Размер партии \_\_\_\_\_

Результат наружного осмотра партии \_\_\_\_\_

Образец (проба) отобран в соответствии с ГОСТ \_\_\_\_\_

Количество отобранных образцов \_\_\_\_\_

Цель отбора: испытание продукции на соответствие \_\_\_\_\_

Место и дата отбора образцов (проб) \_\_\_\_\_

М.П. Эксперт \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Представитель заявителя \_\_\_\_\_ /

Требования к возврату образцов (проб) после лабораторных испытаний, а также контрольных образцов не предъявляю.

Представитель заявителя \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Протокол испытаний**

<b>№</b>	<b>Определяемые показатели, единица измерения</b>	<b>НД на методы исследований</b>	<b>Допустимые уровни</b>	<b>Фактические значения</b>

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

### Критерии оценивания курсовой работы

Наименование критериев оценки компетенции	Проверяемые ПК+ОК	Баллы
<b>Требования к содержанию</b>		
Тема является актуальной, содержание соответствует заданной теме, цели и задачи сформулированы в соответствии с темой	ОК 1, ОК 2	3-5
Отражены вопросы формирования ассортимента и качества товаров в конкретном предприятии в соответствии с профессиональными компетенций	ПК 1, ПК 2, ПК 3, ОК 1, ОК 2	15-17
Работа содержит необходимые наглядные материалы: таблицы, графики, выполненные в соответствии с требованиями.	ОК 1, ОК 2, ОК 4	3-5
Содержание работы учитывает новейшие технологии обслуживания покупателей в период прохождения в предприятии	ОК 1, ОК 4	3-5
Данные нормативно-справочной литературы и технической документации в работе применены правильно	ОК 1, ОК 2	3-5
Представленные выводы доказательны, рекомендации обоснованные	ОК 1, ОК 4	3-5
<b>Требования к оформлению</b>		
По содержанию и форме проект соответствует требованиям ЕСКД к оформлению текстовых документов	ОК 2, ОК 5	1-3
Проект содержит все структурные компоненты текстового описания	ОК 2	1-3
Объем содержания проекта отвечает заданным нормативам	ОК 2	1-3
Библиографическое описание по теме проекта представлено широко, выполнено по ГОСТ	ОК 4, ОК 5	1-3
<b>Итого</b>		<b>36-60</b>
<b>Требования к защите</b>		
Знание фактического материала проекта	ОК 1, ОК 4	4-5
Защита курсового проекта аргументирована и логична	ОК 8	3-5

Формулировки четкие, речь грамотная	ОК 8	3-5
Обучающийся владеет профессиональной терминологией	ОК 1, ОК 8	3-5
Материал представлен в соответствии с основными этапами работы: постановка целей и задач, определение направлений работы, ход работы, полученные результаты, основные выводы.	ОК 2	3-5
Соблюден регламент времени, отведенного на защиту проекта (15 мин.)	ОК 2	3-5
Выступление содержит необходимые обобщения, выводы, рекомендации	ОК 1, ОК 2	3-5
Ответы на вопросы обоснованные	ОК 1, ОК 8	3-5
<b>Итого</b>		<b>25-40</b>
<b>Всего</b>	<b>61-1L00</b>	

РЕЦЕНЗИЯ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

---

( Ф.И.О. полностью)

---

(шифр и наименование специальности)

---

(тема курсовой работы)

---

(руководитель)

---

1. Системно и последовательно ли работал студент над заявленной темой?

Да

Нет

2. Проявлял ли самостоятельность, творчество в процессе работы?

Да

Нет

3. Какова глубина проработки проблемы исследования?

4. Оптимально

Достаточно

Недостаточно

4. Уровень выполнения исследования в практической части работы?

Оптимально

Достаточно

Недостаточно

5. Представил ли материалы, подтверждающие его практическую деятельность?

Да

Нет

6. Своевременно ли выполнял работу согласно этапам календарного плана?

Да

Нет

**Показал ли студент при выполнении курсовой работы сформированность следующих общих и профессиональных компетенций:**

1. Понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, устойчивый интерес к ней:

Оптимально

Достаточно

Недостаточно

2. Умение организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество:

Оптимально

Достаточно

Недостаточно

3. Умение осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития:  
 Оптимально  Достаточно  Недостаточно
4. Владение информационной культурой, умение анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий:  
 Оптимально  Достаточно  Недостаточно
5. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием:  
 Оптимально  Достаточно  Недостаточно
6. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания смены технологий, изменения нормативно-правовой базы:  
 Оптимально  Достаточно  Недостаточно
7. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях:  
 Оптимально  Достаточно  Недостаточно
8. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями:  
 Оптимально  Достаточно  Недостаточно
9. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий:  
 Оптимально  Достаточно  Недостаточно
10. Соответствует ли работа требованиям, предъявляемым к курсовой работе по специальности:  
 Да  Нет

Руководитель \_\_\_\_\_  
 (подпись) (расшифровка подписи)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
 (число) (месяц) (год)

